

Sinulla on oikeus peruuttaa tilauksesi ilmoittamalla siitä meille 30 päivän kuluessa kunkin tuote-erän vastaanottamisesta.

Voit peruuttaa tilauksen ja palauttaa tuotteita täyttämällä tämän peruutuslomakkeen ja toimittamalla sen tai muun yksiselitteisen ilmoituksen sähköisesti lähettämällä sähköpostia osoitteeseen verkkokauppa@kulta-aika.fi

Peruuttaessasi tilauksen sinun on lähetettävä avaamattomat ja käyttämättömät tuotteet takaisin postitse Kulta-Ajalle alla olevaan osoitteeseen, tai palautettava tuotteet lähimpään Kulta-Aika -myymälään viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tuotteet takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Palauttajan on tarvittaessa näytettävä toteen, että tavara on palautettu määräajassa, esimerkiksi palautuskuitilla.

Käyttäkää Postin sopimustunnusta tuotteiden palauttamiseen:

Asiakaspalautus
Palaustunnus: 654000
Kulta-Aika Tammisto
Säätökuja 2B
01520 Vantaa

Palauttajan on maksettava palauttamisesta aiheutuvat kustannukset. Näitä kustannuksia ei makseta takaisin palauttajalle. Palautus- ja käsittelykustannukset ovat 10 euroa tilausta kohden.

Palautettuasi tuotteet näiden ehtojen mukaisesti, hyvitämme maksusi 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta. Voimme pidäytyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tuotteen takaisin tai kunnes olet esittänyt todisteet tuotteiden palautuksesta.

Jos palautettua tuotetta on vastoin ostajan laissa säädettyä huolenpitovelvollisuutta käytetty, on yrityksellä oikeus periä arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan saakka palautuskuluineen.

Täyttäkää lomake seuraavalla sivulla

PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni tilauksen ja palauttaa seuraavat tuotteet

Tilausnumero: _____

Vastaanottopäivä: _____

Tuotteet: _____

ASIAKASTIEDOT

Nimi: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköpostiosoite: _____

Pvm ja allekirjoitus: _____

PALAUTUKSEN SYY

☐ Tilattu väärä tuote

☐ Toimitettu väärä tuote

☐ Tuote on viallinen

☐ Muu syy, mikä: _____

Jos sinulla on kysyttävää tilauksen peruuttamiseen tai palautuksiin liittyen, ole yhteydessä

asiakaspalveluumme: verkkokauppa@kulta-aika.fi